

Realizzato da  
AGAPE ONLUS  
Mozambico

# CREMEDOCE DE FRONTEIRA



**Il progetto nasce a Ressano  
Garcia, meta di tanti giovani  
ragazzi mozambicani che  
migrano in cerca di lavoro e  
di futuro**

# **La prima gelateria e pasticceria solidale in Africa**

DALL'ESPERIENZA ITALIANA NELL'ARTE DEL GELATO E  
DELLA PASTICCERIA, È NATA IN MOZAMBICO  
UN'ESPERIENZA GOLOSA CHE UNISCE IL MONDO  
DELL'IMPRESA E DEL SOCIALE



# Fin'ora...

30  
settembre  
2019



**marzo - aprile 2018** formazione in Italia

**novembre 2018 - aprile 2019** costruzione gelateria

**marzo 2019** sdoganamento macchinari e installazione

**aprile 2019** formazione a Ressano Garcia con Gino Fabbri

**26 aprile 2019** INAUGURAZIONE LABORATORIO

**13 maggio 2019** INAUGURAZIONE PUNTO VENDITA

**maggio 2019** formazione a Ressano Garcia con Tibor Demes

sull'utilizzo dei prodotti Fabbri 1905 e sulla vendita

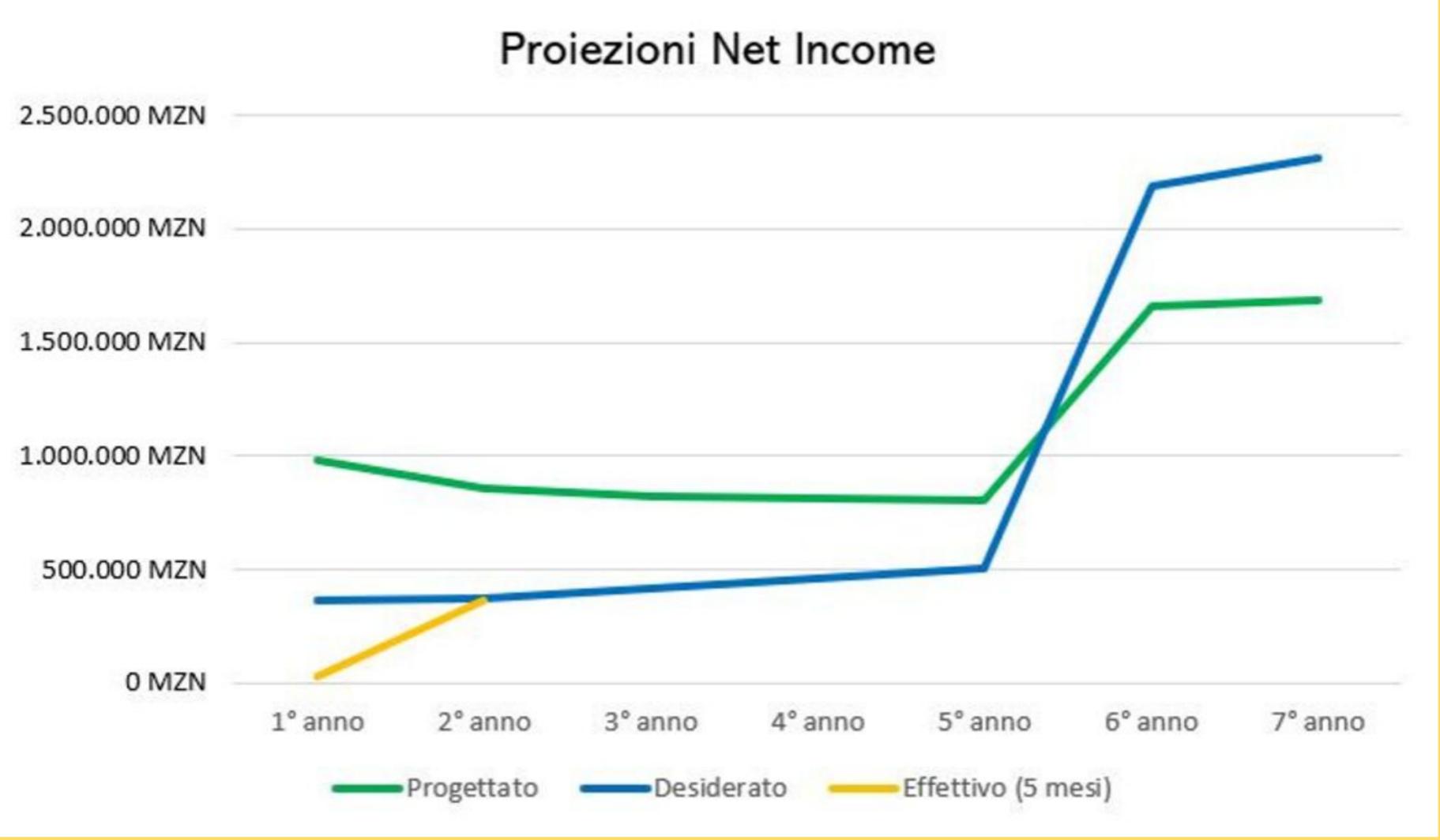
**agosto 2019** formazione a Ressano Garcia sul

fare e gestire un'impresa

**settembre 2019** formazione a Ressano Garcia su

igiene e sicurezza alimentare

# Proiezione Income



**KG DI GELATO  
PRODOTTO NEI PRIMI  
5 MESI DI ATTIVITÀ**

**1,100**

**26 APRILE 2019  
30 SETTEMBRE 2019**



# Gelato Ghiaccioli

LA NOSTRA  
PRODUZIONE  
ATTUALE

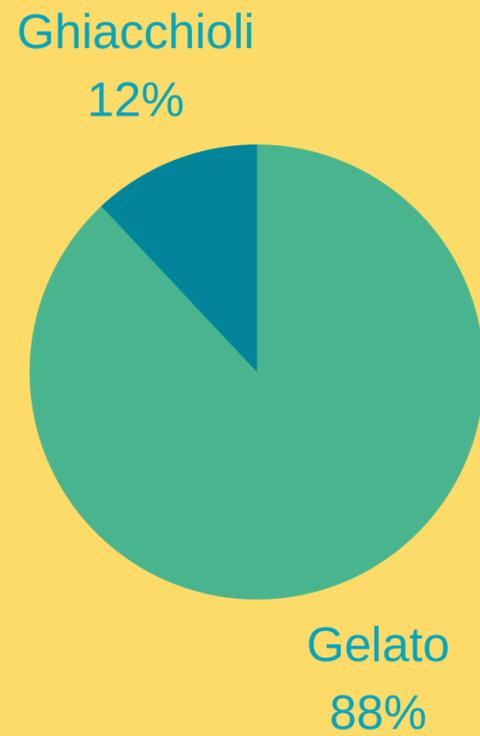
**Gelato**  
**Ghiaccioli**  
**Pasticceria**  
**Granite**  
**Brioche con gelato**  
**Milkshakes**



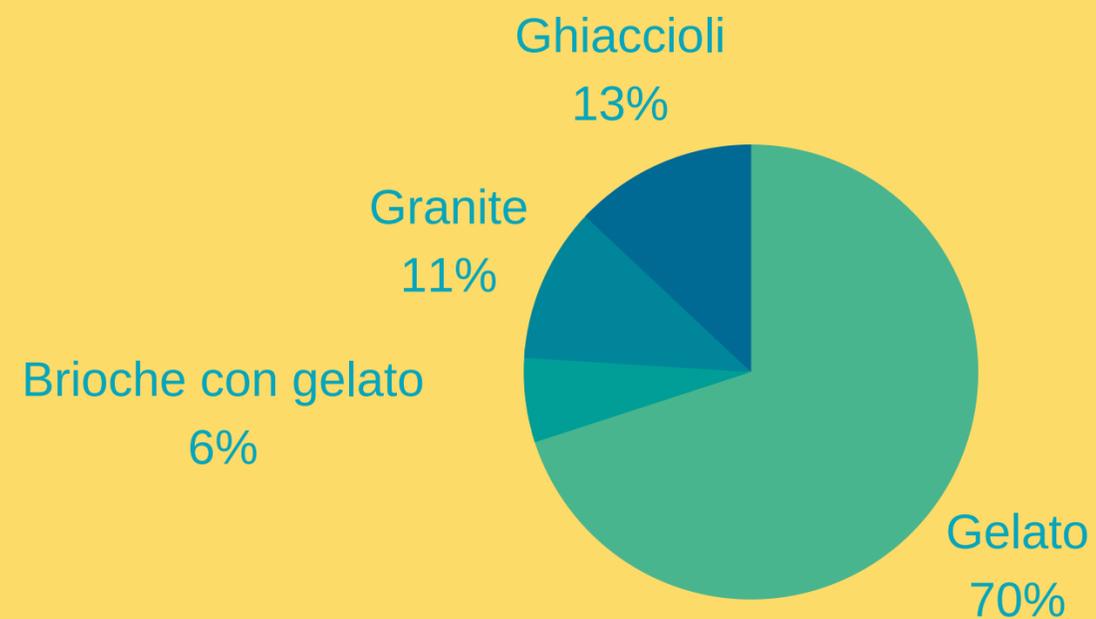
**LA PRODUZIONE  
FUTURA**



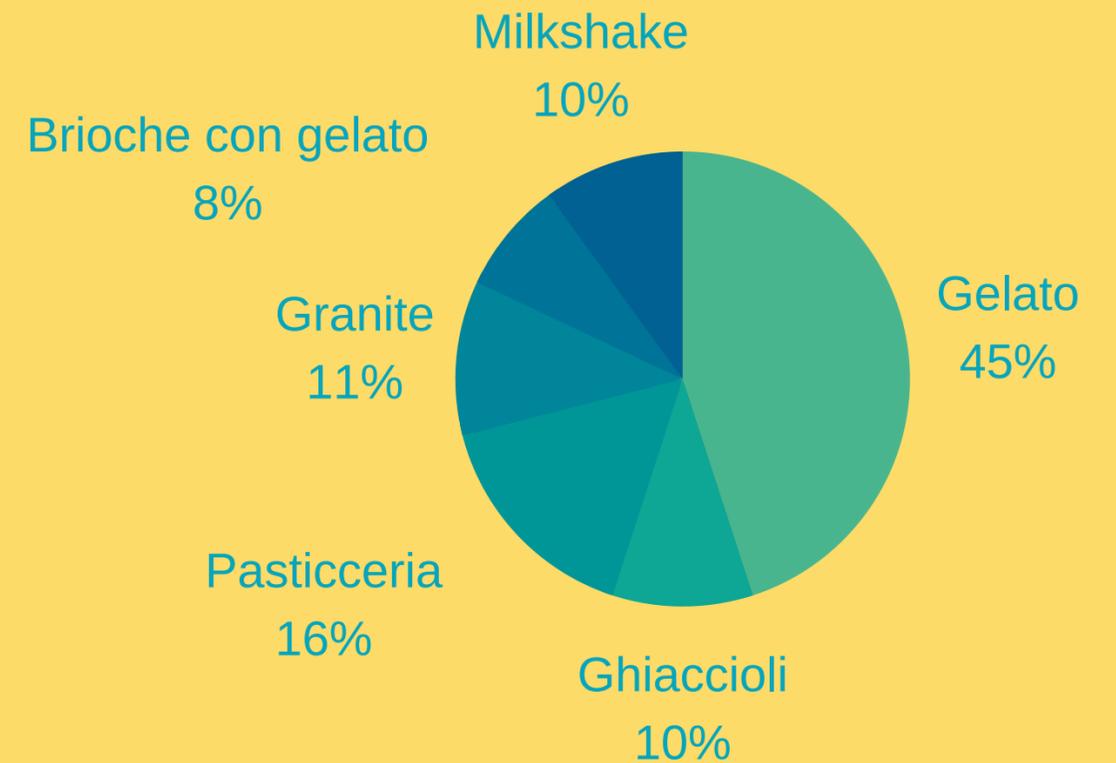
# Previsione vendita prodotti



SETTEMBRE  
2019



DICEMBRE  
2019



MARZO  
2020

# PUNTI DI FORZA



## MACCHINE E PRODOTTI ARTIGIANALI ITALIANI

I macchinari sono tutti forniti da aziende italiane, così come le ricette e gli ingredienti base



## PRODOTTI LOCALI

Cerchiamo di sfruttare al massimo la grande varietà di frutta fresca e secca che è possibile trovare localmente a Ressano Garcia o nella regione sud del Mozambico



## IMPRESA SOCIALE

Per noi il profitto è importante, ma solo se con questo riusciamo a generare impatto e cambiamento sociale. Creare opportunità di formazione e lavoro per i giovani mozambicani è per noi una priorità, affinché questi non si sentano obbligati ad emigrare impoverendo il tessuto sociale ed economico del loro paese.

QUELLO CHE CI RENDE  
UNICI NEL PANORAMA DI  
MAPUTO E DEL MOZAMBICO

# IL NOSTRO MARKETING MIX

## STRATEGIA E POLITICA DI PREZZO

Due tipologie  
diverse di prezzo

## PROMOZIONE

Canali di  
comunicazione  
online e offline

## PRODOTTO

Specificità  
dell'offerta

## POLITICA DISTRIBUTIVA

Canali di  
distribuzione diretti  
e corti, distribuzione  
esclusiva



# Prezzo sociale

NELLA COMUNITÀ DI RESSANO GARCIA  
LA NOSTRA PRIORITÀ È CHE IL GELATO  
POSSA ESSERE UN ALIMENTO FRUIBILE A  
TUTTI, SOPRATTUTTO AI BAMBINI,  
POICHÉ HA UN ALTO APPORTO  
NUTRITIVO



# Prezzo di mercato

NELLA CITTÀ DI MAPUTO POSSIAMO  
VENDERE IL GELATO A PERSONE  
FISICHE, CONCESSIONARI,  
ORGANIZZAZIONI, ISTITUZIONI E  
IMPRESE AL PREZZO DI MERCATO, IN  
QUANTO IL PRODOTTO È MOLTO  
RICHIESTO E LA CONCORRENZA È  
ANCORA MOLTO LIMITATA



## **MADE IN ITALY**

Il nostro gelato non ha concorrenti diretti in materia di qualità, essendo prodotto con ingredienti, ricette e macchinari italiani

**Prodotto**

## **IMPRESA SOCIALE**

creiamo valore sociale in un territorio molto difficile  
come quello della frontiera di Ressano Garcia



# Comunicazione offline e online

## **BROCHURE**

Il pieghevole che racconta parte della nostra storia, i nostri prodotti e la nostra missione distribuito online e offline

## **CATALOGO PRODOTTI**

una locandina che dà modo al cliente di conoscere l'ampia scelta di gusti di gelato che offriamo e tutti i modi di servirlo distribuita online e offline a clienti privati e imprese

## **FACEBOOK**

La pagina per rimanere sempre aggiornati sulle novità della produzione, per contattarci ed acquistare

# Politica distributiva

## LABORATORIO

Vendita diretta nel laboratorio del  
Centro Scalabrini di Ressano Garcia

## PUNTI VENDITA FISSI

2 negozi "Cremedoce de Fronteira"  
a Ressano Garcia

## PUNTO VENDITA MOBILE

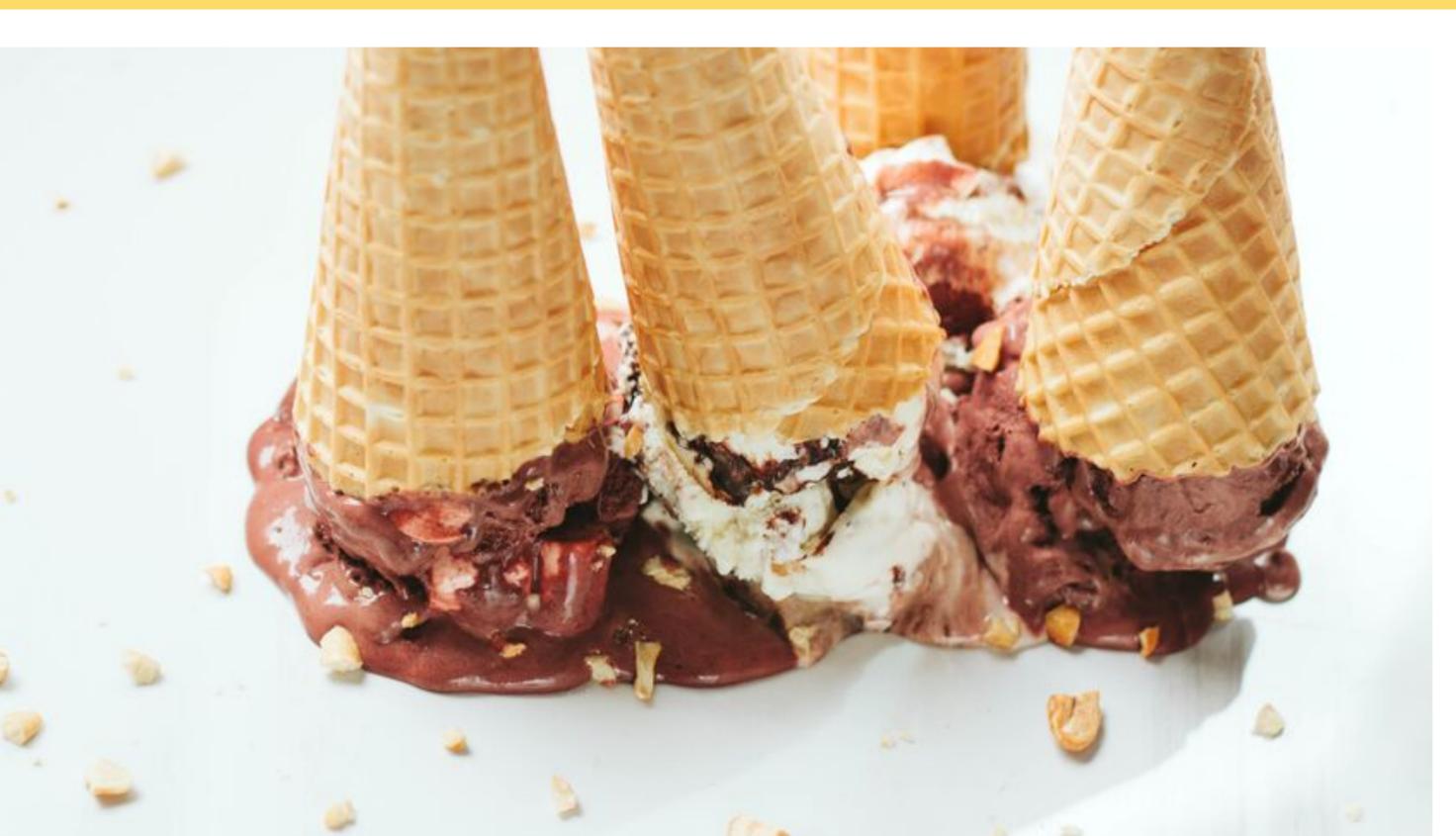
Acquistato un carretto per la vendita presso la zona  
interporto di Ressano Garcia

## A DOMICILIO

1-2 volte a settimana viene portato il gelato a Maputo per  
evadere tutte le prenotazioni

## RISTORANTI E HOTEL

Nei prossimi mesi comincerà il rifornimento a 2 hotel e 3  
ristoranti di Maputo





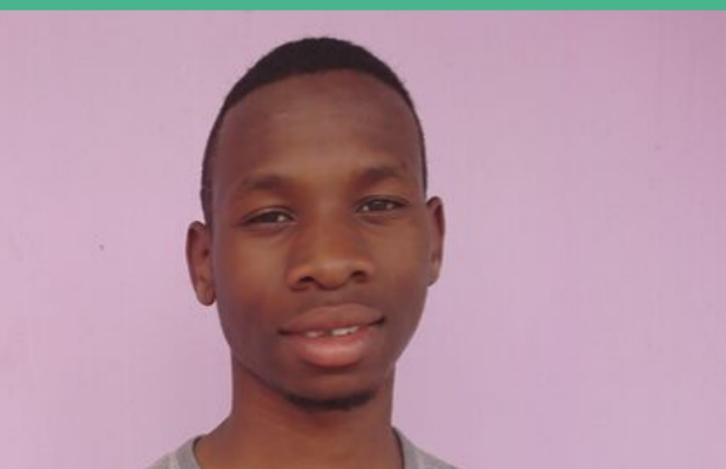
## DAMIÃO

- Gelatiere e Pasticcere, Formatore
- Supervisore flusso di lavoro nel laboratorio di gelateria e nei punti vendita
- Responsabile acquisti e forniture
- Responsabile strumenti logistici



## ROSANI

- Contabilità
- Gestione della cassa e il parametro del monitoraggio degli incassi
- Calcolo di food cost e redditività



## JOSÈ MARIA

- Gelatiere e Formatore
- Responsabile Manutenzione delle attrezzature
- Responsabile stesura manuale operativo del punto vendita

**La nostra  
brigata**



## FLAVIA

- Responsabile pianificazione produzione
- Responsabile organizzazione staff e supervisione lavoro
- Controllo qualità



## CARLOS

- Gelatiere
- Responsabile del laboratorio di gelateria e del flusso di lavoro



## XADREQ

- Gelataio
- Responsabile del punto vendita fisso e del flusso di lavoro

La nostra  
brigata



## JOSÈ

- Gelatiere
- Responsabile pulizia e sanificazione
- Responsabile del punto vendita fisso e del flusso di lavoro.



## DALVA

- Gelatiera
- Pasticcera
- Responsabile magazzino, ricevimento e stoccaggio materie prime



## CASTIGO

- Gelataio
- Responsabile del punto vendita mobile e del flusso di lavoro.

La nostra  
brigata

## **OTTOBRE 2019**

Avvio produzione pasticceria  
Vendita a domicilio prodotti  
gelateria e pasticceria a Maputo

## **NOVEMBRE 2019**

Avvio vendita mobile a Ressano Garcia  
Formazione con Tibor Demes della Fabbri 1905  
Partecipazione alla "Feira da Gastronomia  
Italiana" organizzata dall'Ambasciata Italiana a  
Maputo

## **DICEMBRE 2019**

Avvio vendita a 2 hotel e 3 ristoranti a Maputo  
Apertura nuovo punto vendita fisso a Ressano Garcia

# I prossimi passi...

# Contatti



## INDIRIZZO

Bairro Eduardo Mondlane Casa n.3  
Ressano Garcia, Maputo

## TELEFONO

+258 828382510

## EMAIL

[mcsressano@gmail.com](mailto:mcsressano@gmail.com)

## FACEBOOK

[facebook.com/cremedocedefronteira/](https://facebook.com/cremedocedefronteira/)