

Rotary



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Durim Cillnaku

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

CONVEGNO sulla LEADERSHIP

Comacchio

Palazzo Bellini – 24 Marzo 2018

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

DURIM CILLNAKU



Rotary
Distretto 2072
Emilia Romagna - Rep. San Marino

Rotary
INTERNATIONAL

Maurizio Marcialis
Governatore 2017-2018

CONVEGNO
sulla
LEADERSHIP

COMACCHIO
24 marzo 2017

Palazzo Bellini - Sala San Pietro
Via Agatopisto n° 7



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**

ROTARY / I 5 CLUB ESTENSI A Tirana con l'operazione per i bambini albanesi

Il governatore del distretto Rotary 2070 che comprende Emilia — Romagna, Toscana e S.Marino, il centese Franco Zarri, prenderà parte domani a Tirana alla cerimonia della firma del protocollo di intesa, fra i Rotary italiani ed il governo albanese, su un'importante e complessa iniziativa umanitaria.

Il movimento rotariano nazionale, infatti, nell'arco di tre anni procederà alla vaccinazione contro l'epatite B di tutta la popolazione giovanile di quel paese. Questo pericolo virsu costituisce un vero e proprio flagello per gli albanesi. All'incontro prenderanno parte anche alcune decine di rotariani dei club estensi (Ferrara, Ferrara est, Cento, Comacchio e Copparo).

Con la giornata odierna scatta dunque l'operazione «Vita per l'Albania» che prevede vari altri interventi fra cui la raccolta di indumenti, di materiale didattico e di libri in lingua italiana. L'incontro avrà luogo nella sola giornata odierna; l'aereo dei rotariani del distretto partirà da Bologna in mattinata per tornare nel tardo pomeriggio.



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

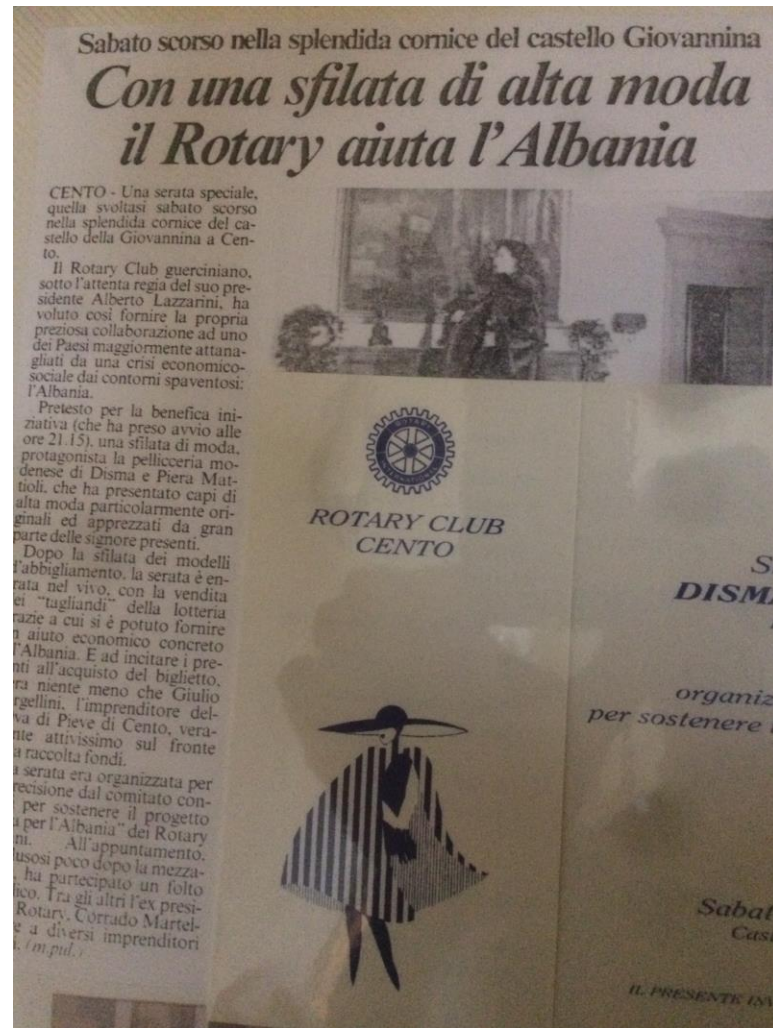
CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino



Rotary
Distretto 2072

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

coerenza rispetto
centralità del cliente passione ambizione
creatività altruismo responsabilità
precisione affidabilità
soddisfazione del cliente resilienza professionalità
onestà gruppo clima
equità integrazione essere straordinari contribuire puntare all'eccellenza fiducia
puntualità integrazione straordinari
condivisione
crescita dei collaboratori
innovazione fare la differenza
miglioramento continuo
fare gruppo
impegno
senso del dovere
autonomia



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

DURIM
CILLNAKU

gruppo**clima**



CLIMATIZZAZIONE



BRUCIATORI



RISCALDAMENTO



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

DURIM
CILLNAKU

clima
DI
gruppo



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

GRUPPO



GENERARE
RISULTATI
UNICI
PER
PROPRI
OBIETTIVI



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

DURIM CILLNAKU

L'IDEA
Durim Cillnaku, consulente aziendale, è fondatore e titolare del Gruppo Clima



«Generati dalla crisi»

Durim Cillnaku ha creato il Gruppo Clima nel 2012

di SIMONE ARMINIO

«LA CHIAVE per attraversare la tempesta della crisi io ce l'avevo. Ma continuavo a dare buoni consigli ad aziende che, non appena giravo l'angolo, ridevano negli errori di sempre. Così Durim Cillnaku alla fine si è messo in proprio. Già, che il coraggio non gli manca: è partito dall'Albania a 15 anni con la famiglia dei primi emigranti, poi le superiori a Bari, l'università a Bologna, il tirocinio da commercialista, il successo da consulente aziendale, infine l'imprenditore. «Ma rivolgersi a un consulente - spiega -, è come andare dal dietologo. Parti carico, vedi i primi risultati, ti impegni, ma poi finisce che ripri il frigo, e addio dieta. Il dietologo è appagato dalla parcella, sì, ma non ha soddisfazione».

Cillnaku, meglio far da soli.
«Mi era capitato di avere a che fare con molte aziende termoidrauliche. Conoscevo il settore, e avevo ben chiaro in testa un piano per resistere e generare utili, anche in mezzo alla crisi».

Già, stiamo parlando del 2012.
«L'hanno in cui tutti scappavano dall'impresa, io ho deciso di iniziare. Ci spieghi il progetto».

«Vede, il mondo della termoidraulica è ancora sostanzialmente artigiano, polverizzato in micro-imprese da una o due persone. Ma le sfide che ha di fronte necessitano di spalle ben più larghe: ci sono i temi del risparmio energetico, le normative da rispettare, un'informaticizzazione spinta, una burocratizzazione imposta dall'Europa e in Emilia la rivoluzione del Criters».

Sarebbe?

LA STORIA

Albanese d'origine, il titolare è arrivato in Italia a 15 anni, poi la laurea e l'azienda

«Una sorta di catastrofe digitale al quale tutti gli impianti che superano una certa soglia devono aderire, mettendo in rete caratteristiche, consumi, dati di manutenzione. Una sfida per un'impresa, pensi per un artigiano».

E la crisi che c'entra?

«La crisi in questi anni ha razionalizzato il mercato della termoidraulica. Molti hanno chiuso nell'impossibilità di aggiornarsi costantemente. Noi ci siamo inseriti in questo movimento naturale, salvando due imprese stori-

che del territorio, integrandole, razionalizzandole e innovandole. Non una semplice acquisizione di clienti, ma l'innesto di una concezione industriale, in grado generare economie di scala, crescere e valorizzare persone e competenze».

Stà funzionando?

«Siamo partiti in tre e ora siamo in 23, per 1,5 milioni di fatturato. Il piano prevede di arrivare a 100 persone (abbiamo posizioni tecniche aperte anche in questo momento) e 20 milioni di fatturato in 5 anni».

Come pensa di fare?

«Ampliando il portafoglio clienti, facendo nuove acquisizioni e puntando su un servizio di presa in carico totale, con la gestione chiavi in mano di un impianto nel tempo».

Questo per l'offerta di servizi. Ma come si professionalizza invece un impiantista?

«Con una logica di formazione continua che mettano in atto nella nostra sede bolognese, dove abbiamo attrezzato un'aula per tutti i nostri addetti, dai progettisti agli amministratori e i manutentori. L'ha mai vista un'impresa di impiantisti con un'aula didattica? In questo siamo diversi. E vinciamo».



COSA FANNO
Gestione chiavi in mano di impianti termoidraulici

L'AZIENDA IN NUMERI

2017

Anno di nascita
Il progetto però affonda le sue radici nel lontano 2012

24

I dipendenti
I lavoratori totali, sono 3 quelli diretti

100

Persone
Organico che l'azienda conta di toccare nel 2021

1,5

Milioni di euro
È il fatturato 2017, per il 2018 le stime arrivano a 2 milioni



Premio Paolo Mascagni
Il Resto del Carlino

LA FILOSOFIA

Approccio industriale ed economie di scala

IL GRUPPO Clima è nato nell'aprile 2017, anche se le radici del progetto risalgono al 2012. Azienda nuova, radici storiche, visto che alla base c'è l'acquisizione e la fusione di due storiche imprese di installazioni e manutenzioni termoidrauliche, la centese Murta Tecnologie e la bolognese Angelini Service, presenti sui rispettivi mercati da più di mezzo secolo. Alla guida del gruppo c'è Durim Cillnaku, che ha affinato questa sua esperienza diretta al lavoro di consulente aziendale. I servizi proposti vanno dalla vendita e installazione di caldaie e boiler a gas, alla configurazione di impianti per il riscaldamento e il condizionamento privati e industriali, poi la manutenzione e l'assistenza su impianti, centrali termiche e gruppi frigo. Rivoluzionario per il settore è il tipo di business: l'approccio, che poggia su basi industriali ed è votato alla crescita, diretta e per acquisizioni.

ORIZZONTE sono le economie di scala, ma anche la giusta preparazione per affrontare un mercato che oggi, come altri settori, è impegnato in una digitalizzazione su larga scala. Un esempio su tutti è l'introduzione del Criters, il nuovo catasto regionale digitale degli impianti termici, con tutte le prescrizioni che ne conseguono. Il gruppo ha oggi 3 dipendenti diretti e 24 in totale, ma conta di arrivare a 100 entro il 2021. Il fatturato aggregato 2017 è di 1,5 milioni di euro, che stima di raggiungere i 2 milioni nell'anno in corso.



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna - Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072



Dalla fuga dall'Albania all'Impresa



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 

Dalla fuga dall'Albania all'Impresa

**DURIM
CILLNAKU**

gruppo**clima**



CLIMATIZZAZIONE



BRUCIATORI



RISCALDAMENTO



IL ROTARY
FA LA DIFFERENZA

CONVEGNO sulla LEADERSHIP
Comacchio 24 Marzo 2018

Distretto 2072
Governatore 2017-2018 Maurizio Marcialis
Emilia Romagna – Repubblica di San Marino

Rotary
Distretto 2072 