

La tecnologia al servizio della persona:

ALFABETIZZAZIONE E FACILITAZIONE AI SERVIZI DIGITALI IN TEMA DI SALUTE

Tavola rotonda

Facilitazioni digitali: stato dell'arte e opportunità

Per il «paziente»

dott. Salvatore de Franco -- DRN Distretto 2072

**SECONDO LABORATORIO DI IDEE
ONLINE
20 MARZO 2021
DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 11.30**

Organizzato da:
Commissione Azione Internazionale e
Sottocommissione Relazioni Internazionali
di supporto ai progetti di Club Distretto 2072

Caratteristiche prestazione in telemedicina

- **ACCESSIBILITA' H24 X URGENZE**
- **AGENDE ELETTRONICHE X PRESTAZIONI PROGRAMMABILI**
- **SEMPLIFICARE MODALITA' DI ACCESSO**
- **PRENDERE IN CARICO, FAVORIRE RESIDENZIALITA' , AGEVOLARE LA PROSSIMITA'**
- **SICUREZZA E TRACCIABILITA' DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE**
- **COMPLEMENTARIETA' , INTEGRAZIONE CON SERVIZI IN PRESENZA**
- **TEMPESTIVITA' RISPOSTA/INTERVENTO, RIDUZIONE DEL TEMPO NON SANITARIO**
- **CENTRO DI COORDINAMENTO SANITARIO CHE GESTICA IL SERVIZIO DI TELEMEDICINA**

Semplificazioni nell' attivazione del servizio

- Al termine della **prima** procedura di connessione e attivazione, il cittadino (o il suo tutor) avvia una videochiamata iniziale con il **punto di contatto** che fornisce il feedback di conferma che la procedura è andata a buon fine;
- Il referente del contatto comunica al paziente la data e l'ora del **primo colloquio** con il sanitario (medico, infermiere...) competente per il bisogno espresso.
- Prevedere **numero telefonico di sostegno- supporto** (figlio, caregiver...)
- Al primo colloquio con il sanitario avviene la valutazione delle necessità assistenziali della persona, la sua assegnazione al relativo percorso assistenziale ed indicazione del **e-Case Manager**

DOTARE IL PAZIENTE DEI SENSORI ED INTERFACCE NECESSARIE AD ATTIVARE IL MONITORAGGIO REMOTO

- Misurazioni con apparati medicali digitali dotati di connettività bluetooth ,ed a titolo precauzionale, anche di **visualizzazione dei** dati rilevati, per rendere possibile la comunicazione del dato in caso di necessità.
- **App che consenta di** ricevere/richiedere la videochiamata con il medico-centrale servizi, la connessione automatica tra apparati via bluetooth, l'inserimento manuale delle misurazioni/dati all'occorrenza.
- App che consenta la ricezione di notifiche e/o avvisi per prescrizioni farmaci, appuntamenti prestazioni, delle videochiamate o per altre attività.

Tipologie di prestazioni effettuabili con servizi di telemedicina

- Per il Paziente: **Controlli di salute** – Televisita, Telereferto, Teleassistenza, Triage
- Per il Paziente: Monitoraggi e **ritorni informativi**
- Per il Paziente: Follow-up per **patologie croniche e complesse**
- Per il Paziente: Follow-up **post-chirurgico**
- Per il Paziente: Follow-up in **dimissione protetta**
- Per il Paziente: **Tele-riabilitazione**
- Per i Professionisti: Teleconsulti, Second Opinion, Consulto Medico-Sanitario



